



Κανονισμός λειτουργίας των προγραμμάτων εκμάθησης χιονοδρομίας

1. Αγορά προγράμματος

Η αγορά οποιουδήποτε προγράμματος γίνεται σε συνεργασία με τον υπεύθυνο του Explosivo. Τα κριτήρια επιλογής αναγράφονται στο σχετικό έντυπο «Ski School | Πληροφορίες - τιμές». Η πληρωμή της αγοράς ενός προγράμματος γίνεται με επιλογή ενός από τους διαθέσιμους τρόπους που θα βρείτε στη δήλωση συμμετοχής. Η έκδοση απόδειξης παροχής υπηρεσιών γίνεται με την εξόφληση του προγράμματος.

2. Επιβεβαίωση συμμετοχής – ματαίωση – μεταφορά ανάβασης

Όλα τα προγράμματα έχουν την έννοια της συνέχειας των αναβάσεων - μαθημάτων και έχουν επιβεβαιωμένη ημερομηνία εκτέλεσης. π.χ: για τον μαθητή που έχει εγγραφεί στο πρόγραμμα των 6 μαθημάτων την Κυριακή, το πρόγραμμα θα ξεκινήσει με την έναρξη των μαθημάτων (συνήθως το πρώτο Σ/Κ μετά τις γιορτές) και θα ολοκληρωθεί μετά από έξι συνεχόμενες Κυριακές. Υπάρχει η επιλογή το τελευταίο μάθημα να πραγματοποιηθεί την Κυριακή που θα γίνει η εκδήλωση λήξης στο βουνό. Η ενημέρωση από την πλευρά του γραφείου θα γίνεται κάθε Πέμπτη με sms και email και θα αφορά μόνο τον προορισμό. Η συμμετοχή των παιδιών θεωρείται δεδομένη για κάθε Σάββατο ή Κυριακή (αναλόγως την αρχική επιλογή σας). Μόνο με δήλωση μπορεί να γίνει ακύρωση συμμετοχής. Ακύρωση συμμετοχής γίνεται δεκτή για τα μαθήματα του Σαββάτου μέχρι το βράδυ της Πέμπτης (21:00) και για τα μαθήματα της Κυριακής μέχρι το βράδυ της Παρασκευής (21:00) στα τηλέφωνα και τα mails επικοινωνίας του γραφείου (2310488600-1-2, info@explosivo.gr). Σε περίπτωση που δεν ενημερώσετε, χρεώνονται διοργανωτικά έξοδα 25€. Ένας μαθητής μπορεί να μεταφέρει **δύο (2)** μόνο μαθήματα για οποιονδήποτε λόγο. Βασική προϋπόθεση για την μεταφορά μαθήματος η προειδοποίηση εντός των ορίων που αναφέρουμε παραπάνω και η διαθεσιμότητα στα τμήματα. Σε περίπτωση μη προειδοποίησης ή καθυστερημένης προειδοποίησης χρεώνεται το ποσό των 25€.

3. Αναγκαστική μεταφορά ανάβασης

Σε περίπτωση ανώτερης βίας ή ξαφνικής ασθένειας το μάθημα μεταφέρεται. Ο μαθητής θα πρέπει να ενημερώσει το γραφείο και ύστερα από συνεννόηση θα καθοριστεί η μεταφορά του μαθήματος. Ακόμα και στην αναγκαστική μεταφορά μαθήματος ισχύει ο κανόνας 2, **δύο (2)** μόνο μεταφορών μαθημάτων.

4. Ματαίωση της ανάβασης

Σε περίπτωση ματαίωσης του μαθήματος από την πλευρά της ακαδημίας ειδοποιούνται οι μαθητές:

- για οργανωτικά προβλήματα, μέχρι και 12 ώρες πριν από την αναχώρηση
- για λογούς ανώτερης βίας (απεργίες, κλειστοί δρόμοι κ.λπ.) μέχρι και πριν την αναχώρηση.
- σε περίπτωση που φτάσουμε στο χιονοδρομικό και δεν λειτουργήσει καθόλου (π.χ. λόγω διακοπής ρεύματος), ισχύει η χρέωση των 25€ για τα βασικά διοργανωτικά έξοδα και το μάθημα μεταφέρεται σε επόμενη ημερομηνία. Το σχετικό μάθημα μεταφέρεται μετά την ολοκλήρωση του επιβεβαιωμένου προγράμματος κάθε μαθητή.

5. Αδυναμία ολοκλήρωσης του προγράμματος

Σε περίπτωση αδυναμίας ολοκλήρωσης του προγράμματος:

- Με υπαιτιότητα του μαθητή και μόνο για λόγους ανώτερης βίας, όπως μακροχρόνια ασθένεια, μετακόμιση σε άλλη πόλη κ.λπ. Επιστρέφεται το υπόλοιπο ποσό που αντιστοιχεί στο ανεκτέλεστο πρόγραμμα, υπολογίζοντας όμως την τιμή του ολοκληρωμένου προγράμματος στην τιμή του πακέτου με τις λιγότερες αναβάσεις. Στην περίπτωση λιγότερων των τεσσάρων (4) αναβάσεων, ο επαναυπολογισμός θα γίνει με βάση το κόστος της δοκιμαστικής ανάβασης.
- Με υπαιτιότητα της Ακαδημίας:

Επιστρέφεται το υπόλοιπο ποσό που αντιστοιχεί στο ανεκτέλεστο πρόγραμμα, υπολογίζοντας την ημερήσια χρέωση στο αντίστοιχο επιβεβαιωμένο πρόγραμμα π.χ. για το ski: $420€ + 80€ = 500€ / 6 \text{ μαθηματα} = 83€$ ανά μάθημα.

- Λόγω καιρικών συνθηκών:

Χρεώνεται το πακέτο των αναβάσεων που υλοποιήθηκε (3 αναβάσεις=210€, 4 αναβάσεις=280€, 5 αναβάσεις=350€) + τη χρέωση εξοπλισμού σαιζόν (80€) και το υπόλοιπο ποσό επιστρέφεται ή χρησιμοποιείται την επόμενη σαιζόν.

6. Μεταφορά των μαθητών προς/ από τα χιονοδρομικά κέντρα

Η μεταφορά των μαθητών προς και από τα χιονοδρομικά κέντρα γίνεται με ναυλωμένα λεωφορεία από το Explosivo, τα οποία πληρούν όλους τους κανόνες ασφαλείας. Σε περίπτωση που ένας ή περισσότεροι μαθητές επιθυμούν να μεταφερθούν με ιδιωτικά μέσα, αυτό μπορεί να γίνεται ύστερα από έγκαιρη ενημέρωση, μέχρι το βράδυ της Πέμπτης (21:00) για τις αναβάσεις του Σαββάτου ή το βράδυ της Παρασκευής (21:00) για τις αναβάσεις της Κυριακής.

7. Τρόπος εκτέλεσης μαθημάτων

Τα μαθήματα γίνονται από δασκάλους χιονοδρομίας, σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα λειτουργίας των αντίστοιχων σχολών-ακαδημιών των αλπικών χωρών, με μέγιστη αναλογία δασκάλου προς μαθητή 1/7 (ένας δάσκαλος ανά επτά μαθητές). Η διάρκεια του μαθήματος είναι 4-5 ώρες, με 45 λεπτά παύση-ξεκούραση-κολατσιό, σύμφωνα με την κρίση του υπεύθυνου δασκάλου. Η παρουσία-συνοδεία των δασκάλων αρχίζει το πρωί με την παράδοση του μαθητή στην ακαδημία και τελειώνει τη στιγμή επιστροφής και παράδοσης του στην οικογένεια του. Οι μαθητές οφείλουν να υπακούν στις οδηγίες των δασκάλων τους, που αποτελούν μέρος της παιδαγωγικής διαδικασίας. Ειδικότερα τα group για αρχάρια παιδιά ηλικίας μέχρι 6 ετών εκτελούνται με μέγιστη αναλογία 1 δασκάλου και ενός βοηθού για κάθε 6 μαθητές και διαρκεί 3,5 - 4 ώρες. Για το συγκεκριμένο πρόγραμμα είναι απαραίτητη η συνοδεία του γονέα.

8. Ασφάλεια

Η χιονοδρομία είναι άθλημα το οποίο λαμβάνει χώρα στη φύση, πολλές φορές κάτω από δύσκολες καιρικές συνθήκες, κάτι που οφείλουν να γνωρίζουν και να αποδέχονται όλοι οι γονείς. Παρά την τήρηση αυστηρών κανόνων ασφαλείας και τον αρτιότερο δυνατό σχεδιασμό, οι δραστηριότητες στη φύση περιέχουν τον αντικειμενικό κίνδυνο ατυχήματος και η συμμετοχή σε αυτές προϋποθέτει την επίγνωση και αποδοχή του κινδύνου αυτού. Κάθε παιδί που λαμβάνει μέρος στα προγράμματα εκμάθησης, πρέπει να είναι ασφαλισμένο για περίπτωση ατυχήματος. Μαθητές που δεν είναι ασφαλισμένοι μπορούν να μας ενημερώσουν και να τους ασφαλίσουμε με ομαδικό συμβόλαιο προσωπικών ατυχημάτων. Η εταιρία μας είναι ασφαλισμένη για την αστική ευθύνη στην Εθνική ασφαλιστική με αριθμό συμβολαίου 94324/1.